

### REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
<b>Traslados programados.</b>		SERVICIO:	<b>X</b>
DESCRIPCIÓN			
Servicio que se brinda a la población en general del Municipio de Atlautla, en caso de que requieran el uso de ambulancia para trasladar a un paciente en condiciones vulnerables a un hospital.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	P.C. y C. B./T00/105/005/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Norma Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se solicita por el ciudadano y cumple con los criterios establecidos.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. INE vigente de quien acompañará al paciente en su traslado.	No	1	Artículo 2, Fracción V y 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
2. Carnet de citas.	No	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir al área de Protección Civil y solicitar el servicio de traslados programados.</li> <li>Entregar documentación requerida en la oficina de Protección Civil y confirmar día, hora y lugar al cual se realizará el traslado.</li> </ol>		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles		



COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El servicio se brindará si se cuenta con unidad de ambulancia disponible para el día solicitado por el ciudadano.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Coordinación Municipal de Protección Civil y Cuerpo de Bomberos			Coordinación Municipal de Protección Civil y Cuerpo de Bomberos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C. Erick Espiridión Marino			
DOMICILIO				
CALLE	Veracruz		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA	Barrio San Jacinto	MUNICIPIO	Atlautla de Victoria	
C.P.	56970	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 09:00 am a 04:00 pm Sábado de 09:00 am a 02:00 pm	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
597	9762417	N/A	<a href="mailto:proteccion.civil@atlautla.gob.mx">proteccion.civil@atlautla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	



FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién puede solicitar un traslado programado a un hospital (el paciente, un familiar o el médico)?
RESPUESTA:	Puede solicitar un traslado programado únicamente el paciente o un familiar.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué tipo de pacientes pueden ser trasladados mediante este servicio?
RESPUESTA:	Todo paciente que sus condiciones médicas requieran de una ambulancia de urgencias básicas.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué alternativas existen si el traslado no puede ser cubierto por Protección Civil por motivos logísticos?
RESPUESTA:	El ciudadano deberá acudir a otras instancias como DIF o solicitar el apoyo directamente con el Presidente Municipal.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 C. Reyna Vianey Rosales Marin Auxiliar Administrativo	 C. Erick Espiridión Marino Coordinador Municipal de Protección Civil y Cuerpo de Bomberos	23/02/2026.