

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE ATLAUTLA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022

Presentación

La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México establece en su Artículo 39 Bis que la Mejora Regulatoria es un instrumento de desarrollo, por lo tanto es obligatorio para el Estado y los Municipios, sus dependencias y organismos auxiliares, implementar de manera permanente, continua y coordinada, sus normas, actos, procedimientos y resoluciones, ajustándose a las disposiciones que establece esta Constitución, a fin de promover políticas públicas que impulsen el desarrollo económico del Estado de México.

La Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, es de orden público y de observancia general en el Estado de México y se aplicará a los actos, procedimientos y resoluciones que emitan la administración pública del Estado, los municipios, sus dependencias y organismos descentralizados.

Su aplicación corresponde al Consejo Estatal de Mejora Regulatoria, a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria y a las Comisiones Municipales de Mejora Regulatoria, en el ámbito de su respectiva competencia.

Esta Ley tiene por objeto la mejora integral, continua y permanente de la regulación estatal y municipal, mediante la coordinación entre las autoridades de mejora regulatoria y los poderes del Estado, los ayuntamientos y la sociedad civil.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 de Atlautla, tiene como propósito general, impulsar la mejora integral, continua y permanente del marco jurídico del municipio que permita generar transparencia y certeza jurídica a la población respecto a la creación de regulaciones, trámites y servicios, generando así, beneficios superiores con los mejores costos posibles. Mediante la aplicación de la política de Mejora Regulatoria se pretende facilitar a la ciudadanía, el cumplimiento de sus obligaciones, a la vez de promover la inversión y el emprendimiento para el desarrollo económico del municipio.

En cuanto al tema económico del municipio y según datos del Censo Económico 2019, los sectores económicos que concentraron

más unidades económicas en Atlautla fueron: Comercio al por Menor (701 unidades, 56%), Industrias Manufactureras (208 unidades, 16.7%) y Otros Servicios Excepto Actividades Gubernamentales (120 unidades, 9.62%). Estos datos nos permiten ver que hay un gran entorno regulatorio por mejorar, para hacerlo más favorable a la productividad y competitividad comercial y atractivo para los emprendedores.

Actualmente el Registro de Trámites y Servicios del Municipio (REMTyS) cuenta con 75 trámites y servicios, de los cuales 19 serán sometidos a mejora regulatoria para el año 2022; con el propósito de simplificarlos en beneficio del sector económico y la ciudadanía en general.

Misión

Promover la implementación integral de la Mejora Regulatoria, a fin de crear y mejorar regulaciones de calidad dentro del marco regulatorio del municipio, y así garantizar trámites y servicios más eficientes y con los mejores costos posibles.

Visión

Ser un municipio reconocido por su iniciativa y fomento al desarrollo económico en la región, mediante la Mejora Regulatoria y sus herramientas, en beneficio de la ciudadanía y el sector económico.

Diagnóstico de Mejora Regulatoria

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Se cuenta con personal capacitado para posibilitar el alcance de objetivos.
- El personal, en su mayoría cuenta con experiencia para llevar a cabo acciones de simplificación de procesos administrativos.
- Se cuenta con infraestructura y equipo para mejorar la prestación de trámites y servicios.
- Capacidad para economizar recursos.
- Se cuenta con recursos para la implementación de otros mecanismos de simplificación administrativa.

DEBILIDADES

- Falta de visión de los alcances de la Mejora Regulatoria en todos los niveles de la administración.
- No hay el suficiente compromiso para implementar estrategias de mejora.
- Rotación o cambio de personal en las áreas.
- Falta de sistematización y deficiencia de procesos.

OPORTUNIDADES

- Las solicitudes y demandas de la ciudadanía siguen representado el área de oportunidad más grande para mejorar dentro de la administración municipal.
- Aprovechamiento de las diversas herramientas de la Mejora Regulatoria.
- El apoyo de otras instancias de gobierno.

AMENAZAS

- Desconocimiento de la política de Mejora Regulatoria en los niveles altos de la administración.
- Reestructuraciones en la administración.
- Conflictos de intereses.

Escenario Regulatorio

Durante la actual administración en el municipio de Atlautla, se han realizado acciones para mejorar en la atención y respuesta a las solicitudes de la ciudadanía. Con la implementación de la Mejora Regulatoria se ha podido avanzar en la consecución de este objetivo, sin embargo aún falta mucho por hacer para poder garantizar que todas las demandas sean respondidas con total satisfacción de los particulares en el cumplimiento de sus obligaciones.

La revisión y actualización continua del marco jurídico-administrativo es parte fundamental para generar certeza de que la prestación de trámites y servicios este siendo optimizada en todo proceso administrativo y así ofrecer los máximos beneficios posibles como homologación de trámites, reducción de tiempos de respuesta, eliminación de requisitos o trámites innecesarios, tramites en línea, etc.

Por lo tanto, es preciso informar y fomentar dentro de la administración, las ventajas de revisar el marco normativo municipal que permitan crear estrategias y alcanzar los objetivos para la atención ciudadana oportuna. De no ser así, se continuará careciendo de regulaciones que avalen el óptimo desarrollo esperado.

Estrategias y Acciones

Con la revisión y actualización del marco regulatorio municipal se podrán establecer objetivos, metas y acciones para el progreso y mejora en la prestación de trámites y servicios. Estas actividades se describen a continuación.

- Actualización del marco regulatorio municipal
- Simplificación de trámites y servicios
- Trámites en línea
- Renovar y eficientar procesos administrativos
- Innovar con propuestas que contribuyan a la mejora continua
- Identificar mejores prácticas en la implementación de instrumentos regulatorios



Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Propuesta No. 1	Nombre del trámite CONSTANCIA DE IDENTIDAD PARA MENORES DE EDAD	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 15 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REALIZAR EL TRÁMITE EN LINEA
Propuesta No. 2	Nombre del trámite CONSTANCIA DE ORIGEN DE VECINDAD	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 15 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REALIZAR EL TRÁMITE EN LINEA

SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLAUTLA

Propuesta No. 3	Nombre del trámite SERVICIO MÉDICO	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 5 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas PARA UN ACCESO MAS RAPIDO SE PROPONE PODER AGENDAR LA CITAS EN LINEA
Propuesta No. 4	Nombre del trámite ATENCIÓN EN PSICOLOGÍA	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 5 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas PARA UN ACCESO MAS RAPIDO SE PROPONE PODER AGENDAR LA CITAS EN LINEA

DEPARTAMENTO DE AGUA, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Propuesta No. 5	Nombre del trámite MANTENIMIENTO DE FOSAS SÉPTICAS Y DRENAJES	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 6 DÍAS HÁBILES	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 5 DÍAS HÁBILES
------------------------	--	--	--



DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO Y FORESTAL			
Propuesta No. 6	Nombre del trámite CONTRATO DE ARRENDAMIENTO	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 10 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REALIZAR LA GESTIÓN EN LINEA
Propuesta No. 7	Nombre del trámite CONSTANCIA DE PRODUCTOR	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 10 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REALIZAR LA GESTIÓN EN LINEA
DIRECCIÓN DE BIENESTAR			
Propuesta No. 8	Nombre del trámite ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INSCRIPCIÓN A DIVERSOS PROGRAMAS	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 7 MESES	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 6 MESES
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE			
Propuesta No. 9	Nombre del trámite SOLICITUD DE APOYO PARA ACTIVIDADES Y MATERIAL DEPORTIVOS A LA CIUDADANIA	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 9 DÍAS HÁBILES	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 8 DÍAS HÁBILES



DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS			
Propuesta No. 10	Nombre del trámite SOLICITUD DE MAQUINARIA	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 20 DÍAS HÁBILES	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 15 DÍAS HÁBILES
DIRECCIÓN DE PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE			
Propuesta No. 11	Nombre del trámite RECONDUCCIÓN DEL PAMMR 2021, PERMISO PARA EL DERRIBO, PODA O DERRAME DE ARBOLES EN ZONA URBANA	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 12 DÍAS HÁBILES	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 8 DÍAS HÁBILES
Propuesta No. 12	Nombre del trámite RECONDUCCIÓN DEL PAMMR 2021, ATENCIÓN A DENUNCIAS AMBIENTALES AL MAL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 15 DÍAS HÁBILES	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 10 DÍAS HÁBILES
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
Propuesta No. 13	Nombre del trámite SERVICIOS DIGITALES	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 40 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 20 MINUTOS



DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

Propuesta No. 14	Nombre del trámite REPARACIÓN DE LUMINARIAS	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 15 DÍAS HÁBILES	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 10 DÍAS HÁBILES
-----------------------------	--	---	---

DEPARTAMENTO DE CATASTRO

Propuesta No. 15	Nombre del trámite CONTESTACIÓN DE OFICIOS	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 7 DÍAS HÁBILES	Acciones de Mejora propuestas REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A 6 DÍAS HÁBILES
-----------------------------	---	--	--

DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Propuesta No. 16	Nombre del trámite TRASLADO DE DOMINIO	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 20 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REALIZAR LA GESTIÓN EN LÍNEA
-----------------------------	---	--	---

Propuesta No. 17	Nombre del trámite CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE PREDIAL	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 10 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REALIZAR LA GESTIÓN EN LÍNEA
-----------------------------	---	--	---

Propuesta No. 18	Nombre del trámite CERTIFICADO DE NO ADEUDO POR APORTACIÓN DE MEJORAS	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 10 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REALIZAR LA GESTIÓN EN LÍNEA
-----------------------------	--	--	---



Propuesta No. 19	Nombre del trámite CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE AGUA	Actualmente como se ofrece EL TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL ES DE 10 MINUTOS	Acciones de Mejora propuestas REALIZAR LA GESTIÓN EN LÍNEA
-----------------------------	--	--	---

Análisis de Impacto Regulatorio

Con el objeto de garantizar que los beneficios de las Regulaciones sean superiores a sus costos y que éstas representen la mejor alternativa para atender una problemática específica, se implementará el Análisis de Impacto Regulatorio mediante la Agenda Regulatoria en los meses de mayo y noviembre.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

Elaboró

Presidente Municipal Constitucional y
Presidente de la Comisión Municipal de Mejora
Regulatoria

Coordinador General Municipal de Mejora
Regulatoria

T.S.U. LUIS REY SÁNCHEZ VÁZQUEZ
COORDINADOR MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

C. DOLORES HERMENEGILDO LOZADA
AMARO

T.S.U. LUIS REY SÁNCHEZ VÁZQUEZ



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D00 SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JOSÉ EDUARDO RODRIGUEZ PACHECO

Fecha de Elaboración: 27-09-2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27-09-2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2022: 02 Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora [Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta]	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
CI/00/22	CONSTANCIA DE IDENTIDAD PARA MENORES DE EDAD	Se entrega en 15 minutos, la propuesta es que el trámite se haga en línea.	La ciudadanía tenga una respuesta favorable, breve y concisa	31/12/2022	Secretaria del Ayuntamiento

Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró  C. Esmer Villanueva Soriano Secretaria del Ayuntamiento	Nombre, Cargo y Firma del Titular de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. José Eduardo Rodríguez Pacheco Secretario del Ayuntamiento	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  T. Sra. Luz Rey Sánchez Vázquez Coordinador de Mejora Regulatoria
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DDO SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JOSÉ EDUARDO ROSRIGUEZ PACHECO

Fecha de Elaboración: 27-09-2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27-09-2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2022: 02 Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
COYV/00/22	CONSTANCIA DE ORIGEN Y VECINDAD	Se entrega en 15 minutos, la propuesta es que el trámite se haga en línea.	La ciudadanía tenga una respuesta favorable, breve y concisa.	31/12/2022	Secretaría del Ayuntamiento

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elabora</p>  <p>C. Ester Villanueva Escobedo Secretaría</p>	<p>Nombre, Cargo y Firma del Titular de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LIC. José Eduardo Rodríguez Pacheco Secretario del Ayuntamiento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>T. Carlos Rey Sánchez Coordinador de Mejora Regulatoria</p>
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLAUTLA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MICHAELA ROSAS GÓNZALEZ

Fecha de Elaboración: 08/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08 Número de trámites prioritarios para 2022: 03 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (Citar día, mes y año)	Unidad Administrativa Responsable
001	SERVICIO MEDICO	QUE PARA QUE PUEDAN TENER UN MEJOR ACCESO AL SERVICIO MEDICO SE PUEDA AGENDAR EN LINEA, ESTO CON EL OBJETO DE QUE LOS CIUDADANOS SE PRESENTEN A RECIBIR EL SERVICIO.	QUE LOS CIUDADANOS TENGAN UNA RESPUESTA MAS RAPIDA PARA EL SERVICIO MEDICO.	31/12/2022	UNIDAD DE SERVICIO MEDICO DEL SMDIF ATLAUTLA.

LIC. PEDRO J. SANCHEZ SANCHEZ
ENLACE MUNICIPAL

C. MICHAELA ROSAS GONZALEZ
DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF ATLAUTLA

LMP. BEY SANCHEZ VAZQUEZ
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLAUTLA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MICAELA ROSAS GONZALEZ

Fecha de Elaboración: 08/10/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/10/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 08 Número de trámites prioritarios para 2022: 01 Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
002	ATENCIÓN EN PSICOLOGIA.	QUE PARA QUE PUEDAN TENER UN MEJOR ACCESO AL SERVICIO DE PSICOLOGIA SE PUEDA AGENDAR EN LINEA, ESTO CON EL OBJETO DE QUE LOS CIUDADANOS SE PRESENTEN A RECIBIR EL SERVICIO.	QUE LOS CIUDADANOS TENGAN UNA RESPUESTA MAS RAPIDA PARA EL SERVICIO DE ATENCION EN PSICOLOGIA.	31/12/2022	UNIDAD DE PSICOLOGIA.

LIC. PEDRO T. SANCHEZ SANCHEZ
ENLACE MUNICIPAL

C. MICAELA ROSAS GONZALEZ
DIRECTORA GENERAL DEL SMDIF ATLAUTLA

LUIS REY SANCHEZ VAZQUEZ
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Departamento de Agua, Drenaje y Alcantarillado

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Arturo Sandoval Guzmán

Fecha de Elaboración: 24 de Septiembre de 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de Septiembre de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DADA/O 9/2021	Mantenimiento de Fosas Sépticas y Drenajes	El Servicio Actualmente es otorgado en 6 días y se propone que el tiempo de respuesta se reduzca a 5 días hábiles	Dar respuesta en tiempo a la menor brevedad posible	16/12/2022	Departamento de agua, Drenaje y Alcantarillado

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Silvia Tlediano-Rocha Secretaria</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. Arturo Sandoval Guzmán Jefe de Departamento</p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Lic. Guadalupe Sánchez Vázquez</p>
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO Y FORESTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SILVERIO SANCHEZ SEGUNDO

Fecha de Elaboración: 13 SEPTIEMBRE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 SEPTIEMBRE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (Indicar día, mes y año)	Unidad Administrativa Responsable
OPAF/001/2022	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO	REALIZAR LA GESTION EN LINEA	MEJORAR EL SERVICIO DE GESTION A LOS CIUDADANOS	31 DE OCTUBRE 2022	DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO Y FORESTAL

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró SILVERIO SANCHEZ SEGUNDO 	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal ALONSO PEÑA AMARO 	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria LUIS REY SANCHEZ VAZQUEZ
--	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE FOMENTO AGROPECUARIO Y FORESTAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SILVERIO SANCHEZ SEGUNDO

Fecha de Elaboración: 13 SEPTIEMBRE 2021

Fecha de Aprobación en el Comité interno: 14 SEPTIEMBRE 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
0F4F/00 1/2022	SOLICITUD DE CONSTANCIA DE PRODUCTOR	REALIZAR LA GESTION EN LINEA	FACILITAR Y MEJORAR EL SERVICIO A LOS CIUDADANOS	31 DE OCTUBRE 2022	DIRECCION DE FOMENTO AGROPECUARIO Y FORESTAL

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
SILVERIO SANCHEZ SEGUNDO

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
ALONSO PEÑA AMARO

Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
LUIS REY SANCHEZ VAZQUEZ





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE BIENESTAR

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: GILBERTO ADAYA JORGE

Fecha de Elaboración: 20/09/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 20/09/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

Table with 6 columns: Código, Nombre del Trámite y/o Servicio, Acciones de Mejora, Objetivo General de las Acciones, Fecha de Cumplimiento, and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: ATL/BI/01, Atención a solicitudes de inscripción de diversos programas, El tiempo de respuesta actual es de 7 meses. La propuesta es reducirlo a 6 meses. Poder brindar un mejor servicio en atención a la ciudadanía. 30/06/22, Dirección de Bienestar.

Signature and stamp area for the preparer (Gilberto Adaya Jorge), the municipal official (Gilberto Adaya Jorge), and the municipal coordinator (Inés Ber Sánchez Vázquez).





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ALBERTO GONZALES TURIÑO

Fecha de Elaboración: 14 DE SEPTIEMBRE DEL 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE SEPTIEMBRE DEL 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
ATL/IM C/1001/ 2020	SOLICITUD DE APOYO PARA ACTIVIDADES Y MATERIAL DEPORTIVOS A LA CIUDADANIA	LA RESPUESTA SE DA EN 9 DIAS SE PRETENDE QUE EL TIEMPO DE RESPUESTA A LA SOLICITUD SEA EN 8 DIAS	DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES, PROMOVER Y DESARROLLAR EL DEPORTE A TRAVES DE PROGRAMAS MUNICIPALES RESPONDIENDO AL RECLAMO DE LOS NIÑOS, JOVENES, ADULTOS MAYORES Y DE SU POBLACION EN GENERAL, PARA TENER MULTIPLES OPORTUNIDADES DE PRACTICA EN FORMAS SISTEMATICA DE UNA ACTIVIDAD DEPORTIVA.	31 DE DICIEMBRE DEL 2022	IMCUFIDE

ANA KAREN BALBUENA PEREZ
SECRETARIA

ALBERTO GONZALEZ TURIÑO
DIRECTOR DEL IMCUFIDE

LUIS REY SANCHEZ VAZQUEZ COORDINADOR GENERAL
MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): HD0 / SERVICIOS PUBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARTURO BARRAGÁN MÁDARIAGA

Fecha de Elaboración: 24/SEP/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24/SEP/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (Día, mes y año)	Unidad Administrativa Responsable
2022/SP	Solicitud de maquinaria	Actualmente el tiempo de respuesta es de 20 días. Se pretende reducir el tiempo de respuesta a 15 días.	Reducir el tiempo de respuesta para dar un mejor un mejor servicio y de eficiencia a la ciudadanía.	31/12/2022	Servicios Públicos

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

C. REYNA REGINA ROSALES RUIZ
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

C. ARTURO BARRAGÁN MÁDARIAGA
DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

C. LUIS ALVARADO VÁZQUEZ
COORDINADOR DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ENCARGADO DE LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

Fecha de Elaboración: 21/09/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/09/2021

Propuesta No. 1

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (clar día, mes y año)	Unidad Administrativa Responsable
MP/DP REMA/ ATL/01	Reconducción del PAMMR 2021. Permiso para el derribo, poda o derrama de árboles en zona urbana.	Reducción de tiempo de respuesta ya que actualmente es en 12 días y se pretende dar solución en 8 días hábiles.	Brindar una solución rápida y oportuna a la ciudadanía. Teniendo un avance de 25% de nuestra propuesta.	31/10 / 2022	Dirección de Preservación y Restauración del Medio Ambiente

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>[Firma]</i> C. CLAUDIA SOCORRO TORRES RUIZ SUBJECA ADMINISTRATIVA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>[Firma]</i> ING. VÍCTOR SERRANO MARTÍNEZ RUIZ ENCARGADO DE LA DIR. DE PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>[Firma]</i> T. S. U. Luis Benjamín Moquill Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ENCARGADO DE LA OIOMA DE LA DIRECCIÓN DE PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Fecha de Elaboración: 21/09/2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 21/09/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2022: 2

Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
MP/DP REMA/ ATL/02	Reconducción del PAMMR 2021. Atención a denuncias ambientales al mal manejo de los sólidos urbanos	Reducción de tiempo de respuesta ya que actualmente es en 15 días y se pretende dar solución en 10 días hábiles.	Brindar una solución rápida y oportuna a la ciudadanía. Teniendo un avance del 20% nuestra propuesta.	31/10/2022	Dirección de Preservación y Restauración del Medio Ambiente
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <i>[Firma]</i> L. CLAUDIA ESCOBEDO JIMÉNEZ BILZ AJEDRAN ADMINISTRATIVA		Nombre y Cargo del Encargado de la Dependencia Municipal <i>[Firma]</i> ING. PABLO ARTURO BASTIENA RAMÍREZ ENCARGADO DE LA OIOMA DE PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <i>[Firma]</i> T. S. U. LUIS JOSÉ SANCHEZ ESPINOSA COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DEPENDENCIA/ORGANISMO DESCENTRALIZADO (CLAVE Y NOMBRE): DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

RESPONSABLE Y/O ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DE LA DEPENDENCIA: LIC. BERENICE HERNÁNDEZ SÁNCHEZ

FECHA DE ELABORACIÓN: 27 DE SEPTIEMBRE 2021

FECHA DE APROBACIÓN EN EL COMITÉ INTERNO: 27 DE SEPTIEMBRE 2021

TOTAL DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL: 6 NÚMERO DE TRÁMITES PRIORITARIOS PARA 2022: Propuesta No. 1

CÓDIGO	NOMBRE DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO	ACCIONES DE MEJORA (ELIMINACIÓN DEL TRÁMITE, ELIMINACIÓN DE REQUISITOS, REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA)	OBJETIVO GENERAL DE LAS ACCIONES	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DÍA, MES Y AÑO)	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
DREU.01/2021	SERVICIOS DIGITALES	DURACIÓN DEL SERVICIO 40 MINUTOS PROPUESTA DE REDUCCIÓN DE 20 MINUTOS EN LA DURACIÓN DEL SERVICIO.	BENEFICIAR A LOS USUARIOS	31 DEL MES DE DICIEMBRE DEL 2022	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ: LIC. BERENICE HERNÁNDEZ SÁNCHEZ DIRECTORA DE EDUCACIÓN	NOMBRE Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL: LIC. BERENICE HERNÁNDEZ SÁNCHEZ DIRECTORA DE EDUCACIÓN	NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA: LUIS REY SÁNCHEZ VÁZQUEZ COORDINADOR GENERAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): D. A. P/001/2020 Departamento de Alumbrado Público.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Villanueva Juárez Joel

Fecha de Elaboración: 13-09-2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15-09-2021

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
D.A.P./001/2022	Reparación de luminarias	Tiempo de respuesta son 15 días. El tiempo de respuesta que se propone es de 10 días.	Esto es para darle un mejor servicio a la población	30/12/2022	Departamento de Alumbrado Público.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Villanueva Juárez Joel	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Margarito Ramírez Carrillo Ayuntamiento de Tlaxiaco 2019-2024 DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Juan Sánchez Vasquez Ayuntamiento de Tlaxiaco 2019-2024 COORDINACIÓN DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CATASTRO MUNICIPAL

Responsable y/o Líder de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A. ENRIQUE MEDEL DOMÍNGUEZ

Fecha de Elaboración: 22/09/2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/09/2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (Citar día, mes y año)	Unidad Administrativa Responsable
D1CM	Contestación de oficios a la ciudadanía.	Reducción de tiempo de la contestación a las solicitudes de la ciudadanía. Actualmente se tiene un tiempo determinado de 7 días hábiles. La propuesta es para 6 días hábiles.	Reducir y agilizar el tiempo de contestación.	Último día hábil del año 2022.	Departamento de Catastro.

C. MIGUEL ÁNGEL VALENCIA AVENDAÑO
Elaboró



L.A. ENRIQUE MEDEL DOMÍNGUEZ
Titular de la Dependencia Municipal

LUIS REY SÁNCHEZ VÁZQUEZ
Coordinador Secretaría Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SILVIA VILLANUEVA PÁEZ

Fecha de Elaboración: 27/09/21 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 Propuesta No. 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
01TPM	TRASLADO DE DOMINIO	TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL: 20 MINUTOS. LA PROPUESTA DE MEJORA ES REALIZAR LA GESTIÓN EN LÍNEA	OFRECER UN SERVICIO MÁS EFICIENTE	31/12/2022	DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró SILVIA VILLANUEVA PÁEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal SILVIA VILLANUEVA PÁEZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Y.S.H. LUSREY SÁNCHEZ VÁZQUEZ
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SILVIA VILLANUEVA PÁEZ

Fecha de Elaboración: 27/09/21

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 4

Propuesta No. 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
02TPM	CERTIFICADO DE NO ADEUDO PREDIAL	TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL: 10 MINUTOS. LA PROPUESTA DE MEJORA ES REALIZAR LA GESTIÓN EN LÍNEA	OFRECER UN SERVICIO MÁS EFICIENTE	31/12/2022	DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>SILVIA VILLANUEVA PÁEZ</u>	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>SILVIA VILLANUEVA PÁEZ</u>	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>T.S.U. JOSÉ REY SÁNCHEZ VÁSQUEZ</u>
---	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SILVIA VILLANUEVA PÁEZ

Fecha de Elaboración: 27/09/21 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 Propuesta No. 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, redacción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
03TPM	CERTIFICADO DE NO ADEUDO POR APORTACIÓN DE MEJORAS	TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL: 10 MINUTOS. LA PROPUESTA DE MEJORA ES REALIZAR LA GESTIÓN EN LÍNEA.	OFRECER UN SERVICIO MÁS EFICIENTE	31/12/2022	DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró SILVIA VILLANUEVA PÁEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal SILVIA VILLANUEVA PÁEZ	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria L.S.U. LUIS REY SÁNCHEZ MÁRQUEZ
--	--	---





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: SILVIA VILLANUEVA PÁEZ

Fecha de Elaboración: 27/09/21 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/21

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 4 Propuesta No. 4

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
O4TPM	CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE AGUA	TIEMPO DE RESPUESTA ACTUAL: 10 MINUTOS. LA PROPUESTA DE MEJORA ES REALIZAR LA GESTIÓN EN LÍNEA	OFRECER UN SERVICIO MÁS EFICIENTE	31/12/2022	DEPARTAMENTO DE PREDIAL

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró SILVIA VILLANUEVA PÁEZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal SILVIA VILLANUEVA PÁEZ	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria E.S.U. LUIS REY SÁNCHEZ VALDEZ
--	--	--

