



**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023 DEL
MUNICIPIO DE ATLAUTLA, MEXICO.**

PRESENTACIÓN

El municipio de Atlautla, México, tiene entre sus objetivos primordiales, que la Mejora Regulatoria sea una acción de mayor relevancia para la ciudadanía de esta municipalidad, y que esta misma sea favorecida desde el momento que desea realizar un trámite y/o servicio, en el que encuentre certeza, legalidad, transparencia, y principalmente evite actos de corrupción, y que una vez que concluya su trámite y/o servicio el mismo sea practico, concreto y eficaz.

Es así que el presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, que se presenta está integrado por veinticinco acciones de mejora, justificadas por cada una de las áreas que las proponen, en el que se logren obtener beneficios mayores a los costos que implica la tramitación, dentro de la actuación de un marco jurídico de leyes federales, estatales y municipales.



MISIÓN

Guiar responsablemente al municipio a un desarrollo sostenible, trabajando con honestidad y atendiendo eficazmente a las demandas ciudadanas brindando los servicios necesarios para elevar la calidad de vida de los habitantes para un desarrollo efectivo de las futuras generaciones.

VISIÓN

Ser un municipio dinámico, a través de los programas plasmados en el plan de desarrollo municipal, que atiendan las demandas de los ciudadanos con una sociedad participativa, generando un desarrollo integral y un crecimiento autosustentable que sea reconocido por el trabajo en equipo entre el pueblo y el gobierno.



DIAGNOSTICO DE MEJORA REGULATORIA

Las Direcciones administrativas del municipio de Atlautla, México, han considerado acciones de mejora regulatoria, con la plena intención de que los tramites y servicios que requiere la ciudadanía sean transparentes, eficaces y refleje ahorro en tiempo, que equivalgan a tener menor burocracia agilizando procesos internos, razón por lo cual es de suma importancia que los servidores públicos del municipio de Atlautla, que tengan un trato directo con la ciudadanía, comprendan y entiendan el concepto de mejora regulatoria, ya que sin ello será difícil ejecutar y dar cumplimiento a las acciones de mejora que cada área ha considerado.

Es así, que este Programa Anual de Mejora Regulatoria 2023, considera el presente diagnóstico de Mejora Regulatoria de forma conjunta, con trabajo profesional y ético en el que se pretende lograr se cumplan las acciones de mejora que se plantean para dar continuidad a trabajos realizados en programas anteriores.



H. Ayuntamiento de Atlautla

Administración 2022 - 2024



ANALISIS FODA

1.- FORTALEZA	2.- OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none">➤ Respaldo, recomendaciones y capacitación de la Comisión estatal de Mejora Regulatoria.➤ Servidores públicos que entienden y comprenden el concepto de mejora regulatoria.➤ Plan de trabajo organizado y definido.➤ Experiencia de servidores públicos en atención de trámites y servicios.➤ Tener un Coordinador Municipal de Mejora Regulatoria.	<ul style="list-style-type: none">➤ Leyes federales y locas en temas de Mejora Regulatoria.➤ Afluencia de ciudadanía para solicitar trámites y servicios.➤ Convenios celebrados con la Comisión estatal de la Mejora Regulatoria y otras dependencias de Gobierno estatal.➤ Preparar a otros servidores públicos que no tengan la experiencia en trámites y servicios.➤ Que obtenga el municipio el mejor resultado al momento de ser evaluado en tema de mejora regulatoria.
3.- DEBILIDADES	4.- AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none">➤ Jefaturas o Coordinaciones que depende de otras Direcciones.➤ Falta de página web y chat para consulta de requisitos en trámites y servicios.➤ Red de internet (muy escasa en zona de trabajo).➤ No considerar pagos de trámites y servicios en portal de la página del municipio.	<ul style="list-style-type: none">➤ Falta de presupuesto para cumplir algunas acciones de mejora.➤ Actualizar y adquirir equipos de cómputo sofisticados para implementar pagos electrónicos.➤ No cumplir con el 100% de porcentaje de cada acción de mejora que cada área a propuesto.



ESCENARIO REGULATORIO

Actualmente y siempre el factor económico ha sido preponderante para cumplir u omitir acciones de trabajo, aunado al momento que vive la economía del país, y sin dejar pasar por alto el tema de la pandemia que aún está presente, desequilibrando económicamente no únicamente a México, sino a todo el mundo, este cumulo de situaciones ha originado que tanto el sector empresarial y gubernamental adopte medidas estratégicas para incentivar y reactivar la economía, como es el realizar trámites, pagos o servicios con el uso de dispositivos móviles, evitando así acumulación de gente, ahorro en traslado a instituciones privadas o de gobierno, es ahí que el actual gobierno municipal de Atlautla, México, pretende que la ciudadanía que requiera un trámite o servicio lo pueda realizar con la más mínima presencia ante la dependencia dentro de un marco normativo y los mismos tengan certeza, legalidad, honradez, eficaz y simplificación administrativa, promoviendo una mayor captación de recursos que se reflejen en la inversión de acciones de mejora regulatoria.



ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Para lograr cada uno de los objetivos planteados en el presente Programa Anual de Mejora Regulatoria, se consideran establecer las siguientes estrategias y acciones:

- Reducir procesos administrativos dentro de un marco legal.
- Seguir capacitando a servidores públicos encomendados a atender trámites y servicios.
- Implementar la creación de una aplicación (APP) para uso de trámites y servicios.
- Que los servidores públicos hagan valer lo señalado en la Agenda Regulatoria y de esta forma impulsar la simplificación administrativa.
- Evaluar a servidores públicos que tengan la responsabilidad de brindar tramites y servicios.
- Seguimiento a sugerencias propuestas por la ciudadanía.
- Implementar inicio de trámites en línea en la página oficial.
- Promover la mejora regulatoria ante la ciudadanía.

PROPUESTA INTEGRAL POR TRAMITE Y/O SERVICIO

Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio			
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO			
Propuesta No. 1	Nombre Del Trámite	Actualmente Como Se Ofrece	Acciones De Mejora Propuestas
	Constancia de no afectación de bienes	Para este tramite se deben cubrir los siguientes requisitos: 1.- traslado de dominio 2.- contrato privado de compra-venta 3.- recibo de pago de impuesto predial 4.- copia del INE del propietario Este tramite se entrega en 15 minutos	Disminuye el requisito de contrato de compraventa
SISTEMA MUNICIPAL DIF ATLAUTLA			
Propuesta No. 2	Nombre Del Trámite	Actualmente Como Se Ofrece	Acciones De Mejora Propuestas
	Servicio médico general	Para solicitar Consulta médica deberán esperar su turno que consta de dos horas. con una cuota de recuperación de \$ 40 pesos.	Disminuye el tiempo de espera a una hora.

Propuesta No. 3	Nombre del trámite Servicio de atención psicológica	Actualmente como se ofrece Para solicitar una cita se da respuesta en cuatro días, con una cuota de recuperación de \$30 pesos	Acciones de Mejora propuestas Disminuye el tiempo a dar cita a un solo día.
------------------------	---	--	---

Propuesta No.4	Nombre del trámite Terapia de lenguaje	Actualmente como se ofrece No existe	Acciones de mejora propuestas Implementar el servicio de terapia de lenguaje que consta de una hora el cual se agenda el mismo día que se solicita. En apoyo a la economía de la población tendrá una cuota de recuperación de \$30
-----------------------	--	--	---

Propuesta No.5	Nombre del trámite Físico terapeuta	Actualmente como se ofrece No existe	Acciones de mejora propuestas Implementar el servicio de físico terapeuta que consta de una hora el cual se agenda el mismo día que se solicita. En apoyo a la economía de la población tendrá una cuota de recuperación de \$30.
-----------------------	---	--	---

DEPARTAMENTO DE AGUA, DRENAJE Y ALCANTARILLADO

Propuesta No. 6	Nombre del trámite Conexión de tomas de agua.	Actualmente como se ofrece El servicio de solicitud de conexión de toma de agua actualmente se realiza en dos días hábiles	Acciones de Mejora propuestas El trámite es presencial, se pretende disminuir a un día hábil.
------------------------	---	--	---

DIRECCIÓN DE FOMENTO AGROPECUARIO Y FORESTAL

Propuesta No. 7	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Constancia de Productor	La entrega de dicha Constancia es de 35 minutos a 15 minutos pagando un costo de \$90.00	En apoyo a la economía de la población se pretende disminuir el costo a \$45.00

Propuesta No. 8	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Contrato de arrendamiento	Se entrega en 28 minutos, es gratuito el trámite, cubriendo lo siguientes requisitos: 1.- INE 2.- Copia del INE 3.- copia de arrendador 4.- croquis de localización.	Se disminuyen dos requisitos, copia de arrendador y croquis de localización.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Propuesta No. 9	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Colocación de trabajadores desempleados	Las personas que desean una oferta de empleo, deben cubrir como requisitos: 1.- 2 copias de INE 2.- 2 copias de CURP 3.- solicitud de empleo 4.- curriculum Dando respuesta en cinco días hábiles	Reducir una copia del INE y una copia de CURP, y se elimina solicitud de empleo

DIRECCIÓN DE PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Propuesta No. 10	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Permiso para poda o derribo de arbolado urbano	la respuesta a la solicitud de trámite se entrega en doce días hábiles.	Reducir el tiempo de respuesta a 10 días hábiles

DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO

Propuesta No. 11	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Expedición de asignación de número oficial	Para este trámite se deben presentar los requisitos siguientes: 1.- INE 2.- Traslado de dominio 3.- pago de predio actualizado 4.- croquis de ubicación de predio 5.- licencia de Construcción Se entrega en dos días hábiles	Disminuye el requisito de licencia de construcción.

Propuesta No.12	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Alineamiento	Para este trámite se deben presentar los requisitos siguientes: 1.- INE 2.- Traslado de dominio 3.- pago de predio actualizado 4.- croquis de ubicación de predio 5.- licencia de Construcción 6.- constancia de numero oficial Se entrega en dos días hábiles	Disminuye el requisito de constancia de número oficial y licencia de construcción

Propuesta No.13	Nombre del tramite Licencia de Construcción barda	Actualmente como se ofrece Para este trámite se deben presentar los requisitos siguientes: 1.- INE 2.- Traslado de dominio 3.- pago de predio actualizado 4.- croquis de ubicación de predio 6.- constancia de número oficial Se entrega en dos días hábiles	Acciones de Mejora propuestas Disminuir como requisito la constancia oficial
Propuesta No.14	Nombre del tramite Constancia terminación obra por de	Actualmente como se ofrece Para este trámite se deben presentar los requisitos siguientes: 1.- INE 2.- Traslado de dominio 3.- pago de predio actualizado 4.- croquis de ubicación de predio 6.- constancia de número oficial Se entrega en dos días hábiles	Acciones de mejora propuestas Disminuir como requisito la constancia oficial
Propuesta No.15	Nombre del tramite Licencia de construcción (Casa-habitación)	Actualmente como se ofrece Para este trámite se deben presentar los requisitos siguientes: 1.- INE 2.- Traslado de dominio 3.- pago de predio actualizado	Acciones de mejora propuesta Disminuir como requisito la constancia de número oficial

		<p>4.- croquis de ubicación de predio</p> <p>5.- constancia de número oficial</p> <p>Se entrega en dos días hábiles</p>	
--	--	---	--

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN

Propuesta No. 16	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Servicio digital (biblioteca digital Arnulfo Lozada)	La respuesta de solicitud es de tres días hábiles para brindar respuesta	Se disminuye a dos días la respuesta a la solicitud de trámite.

DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

Propuesta No. 17	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Reparación de luminarias	El tiempo de respuesta actual es de 15 días hábiles	Reducir el tiempo de respuesta a 10 días hábiles

DEPARTAMENTO DE CATASTRO

Propuesta No. 18	Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas
	Traslado de dominio	<p>Para este trámite se deben de presentar los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- INE vigente del titular del predio. 2.- CURP del titular 3.- Identificación oficial del vendedor 4.- último recibo de pago de impuesto predial 5.- Título que acredite la posesión del predio 6.- antecedentes de la propiedad 	Se reduce el tiempo de respuesta a dos días hábiles

		<p>7.- croquis de ubicación</p> <p>8.- carta poder en caso que el titular no haga el tramite</p> <p>Se entrega este trámite en tres días hábiles</p>	
--	--	--	--

Propuesta No.19	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
	Certificado de clave y valor catastral	<p>Para este trámite se deben de presentar los siguientes requisitos:</p> <p>1.- INE vigente del titular del predio.</p> <p>2.- CURP del titular</p> <p>3.- ultimo recibo de pago de impuesto predial</p> <p>4.- Titulo que acredite la posesión del predio</p> <p>5.- carta poder en caso que el titular no haga el tramite</p> <p>Se entrega este trámite en tres días hábiles</p>	Se reduce el tiempo de respuesta a dos dias hábiles

Propuesta No.20	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
	Incorporación al padrón catastral	<p>para este trámite se deben de presentar los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- INE vigente del titular del predio. 2.- curp del titular 3.- ultimo recibo de pago de impuesto predial 4.- titulo que acredite la posesión del predio 5.- antecedentes de la propiedad 6.- croquis de ubicación 7.- carta poder en caso que el titular no haga el tramite <p>se entrega este trámite en tres días hábiles</p>	Se reduce el tiempo de respuesta a dos días hábiles

Propuesta No.21	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
	Piano manzanero	<p>Para este trámite se deben de presentar los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- INE vigente del titular del predio. 2.- CURP del titular 3.- ultimo recibo de pago de impuesto predial 4.- Titulo que acredite la posesión del predio 5.- croquis de ubicación 6.- carta poder en caso que el titular no haga el tramite <p>Se entrega este trámite en tres días hábiles</p>	Se reduce el tiempo de respuesta a dos días hábiles

DEPARTAMENTO DE IMCUFIDE

Propuesta No.22	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
	Petición de apoyo de uniformes deportivos	<p>Para este apoyo se debe entregar los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- escrito de petición 2.- INE 3.- CURP 4.- Agradecimiento 5.- evidencias 	Disminuir un requisito, que es las evidencias

Propuesta No.23	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
	Petición de apoyo de trofeos	<p>Para este apoyo se debe entregar los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- escrito de petición 2.- INE 3.- CURP 4.- Agradecimiento 	Disminuir un requisito, que .es las evidencias

		5.- evidencias	
--	--	----------------	--

REGISTRO CIVIL

Propuesta No.24	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
	Constancia de no registro de nacimiento	Para este tramite se deben presentar los siguientes requisitos: 1.- fe de bautismo acta de nacimiento de hijos Tratándose de mayores (CURP e INE) tratándose de menores de edad (Copia de certificado de alumbramiento) 2.- CURP 3.- INE La respuesta de este trámite es de Cinco días hábiles	Se reduce el tiempo de respuesta a tres días hábiles

Propuesta No.25	Nombre del tramite	Actualmente como se ofrece	Acciones de mejora propuestas
	Constancia de no registro de matrimonio	Para este trámite se deben presentar los siguientes requisitos: 1.- acta de nacimiento 2.- CURP 3.- INE La respuesta de este trámite es de Cinco días hábiles	Se reduce el tiempo de respuesta a tres días hábiles



ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO

El análisis de impacto regulatorio va de la mano con las regulaciones, por lo tanto, como mayor objetivo es garantizar que los beneficios de estas mismas sean superiores a sus costos representando como mejor alternativa para atender y resolver una petición de trámite y/o servicio, en los que prevalezca la simplificación administrativa, salvaguardando el interés general.

Expuesto lo anterior, las propuestas de acciones de mejora regulatoria que han presentado las áreas, será el municipio de Atlautla, México, a través de la Agenda Regulatoria en los meses de mayo y noviembre, llevará a cabo el Análisis de Impacto Regulatorio.

Elaboro

Presidente Municipal Constitucional
y Presidente de la Comisión
Municipal de Mejora Regulatoria

Coordinador Municipal de Mejora
Regulatoria

C. ISIDRO MARTINEZ HERNANDEZ

Ramón y María Manrique
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024
COORDINACIÓN
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA

C. RAUL NAVARRO RIVERA

Ramón y María Manrique
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024
PRESIDENCIA

C. ISIDRO MARTINEZ HERNANDEZ

Ramón y María Manrique
H. AYUNTAMIENTO 2022 - 2024
COORDINACIÓN
MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA